

「MT:EPIC ORDERS」サービス終了に伴う
専用通貨「ルビー」未使用残高の払戻しのお知らせ

日頃より、弊社の提供するサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、2019年11月27日をもちまして「MT:EPIC ORDERS」のサービスを終了させていただきます。つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、以下のとおり、専用通貨「ルビー」の未使用残高の払戻しを行います。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

合同会社 DMM GAMES

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類

ルビー(iOS アプリ「MT:EPIC ORDERS」)

ルビー(Android アプリ「MT:EPIC ORDERS」)

*有償発行かつ未使用分に限る。

■払戻し申出期間

2019年11月27日15時00分から2020年2月26日15時00分まで

*上記期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

■払戻しの申出の方法

当該ゲームアプリ内より遷移したwebページより払戻し申出専用フォームから必要事項(UID、キャラ名、サーバー名、有償ルビーの残高、ご利用のアピリストア、氏名、電話番号、電子メールアドレス、銀行口座情報)を入力の上、送信することで申出の受付とします。

■払戻しの方法

払戻し申出期間経過後、弊社指定の手続きが完了した後、指定された日本国内の銀行口座への振込みにより払戻しを行います。

*振込手数料は弊社が負担します。

■払戻しに関するお問合せ先

DMM サポートセンター

メールアドレス : mt-epicorders@mobile-game.dmm.com

*メールでのお問い合わせの場合、ドメイン指定受信を設定されているときは、「@mobile-game.dmm.com」のドメイン解除をお願い致します。

2019年11月27日
東京都港区六本木三丁目2番1号
住友不動産六本木グランドタワー
合同会社 DMM GAMES